

Specyfikacja funkcjonalna SOFTRA Serwis-API

Wersja 3.0

Data utworzenia: 2022-04-01

Tematyka dokumentu

Dokument określa zakres funkcjonalny oraz sposób realizacji interfejsu do wymiany danych z systemem firmy serwisowej lub brokera usług serwisowych (zwanym dalej Serwisem) a system zarządzania flotą pojazdów zwanym dalej Flotą

Zakres wymiany danych między systemami

Opisywany interfejs obejmuje wymianę danych w zakresie:

- zgłaszanie potrzeby serwisowej pojazdu
- wyceny potrzeby serwisowej
- autoryzacji zakresu i wyceny
- zgłaszania przystąpienia do realizacji
- zgłaszania zakończenia realizacji

Dodatkowe informacje

Celem dokumentu jest ogólny opis API. Specyfikacja techniczna API zawarta jest w osobnym dokumencie udostępnianym przez Softra Systemy Informatyczne po podpisaniu umowy o współpracy.

Pytania prosimy kierować:

Softra Systemy Informatyczne
Wojciech Lewandowski
Jarosław Kurkiewicz

Spis treści

Specyfikacja funkcjonalna.....	1
SOFTRA Serwis-API	1
Tematyka dokumentu	1
Zakres wymiany danych między systemami	1
Dodatkowe informacje	1
Spis treści.....	2
Definicje.....	3
Przedmiot opracowania	3
Technologia.....	3
Architektura	3
Zakres prac po stronie Softra.....	3
Zakres prac po stronie Serwisu	3
Diagram komunikacji	4
Opis Metod dostępnych po stronie Floty	5
1. Dodaj zgłoszenie	5
2. Dodaj dokument załącznika.....	5
3. Dodaj notatkę do zgłoszenia.....	5
4. Uzgodnienie terminu realizacji zlecenia	5
5. Przyjęcie pojazdu	5
6. Wycena zgłoszenia do autoryzacji.....	5
7. Zmiana proponowanego terminu zakończenia zlecenia.....	6
8. Zakończenie zlecenia.....	6
9. Anulowanie zlecenia serwisowego.....	6
Opis Metod dostępnych po stronie Serwisu	6
1. Dodaj pojazd uprawniony	6
2. Dodaj zgłoszenie	6
3. Dodaj dokument załącznika.....	7
4. Dodaj notatkę do zgłoszenia.....	7
5. Autoryzacja zgłoszenia.....	7
6. Pobierz listę warsztatów	7
7. Uzgodnienie terminu realizacji zlecenia.....	7
8. Anulowanie zlecenia serwisowego	7

Definicje

W treści dokumentu użyto następujących terminów:

Softra – Softra Systemy Informatyczne - producent systemów do zarządzania flotami pojazdów.

Flota – administrator floty samochodowej używający program Flota Commandor.

Serwis – dostawca usług serwisu pojazdów dla Floty

Przedmiot opracowania

Specyfikacja określa API do wymiany danych pomiędzy systemem FLOTA Commandor produkcji SOFTRA używanym przez firmę posiadającą flotę pojazdów (Flota) a systemem firmy serwisowej lub brokerem usług serwisowych (Serwis) w zakresie obejmującym:

- zgłaszanie potrzeby serwisowej pojazdu,
- dołączenia załączników, notatki do zgłoszenia serwisowego,
- autoryzacji zgłoszenia serwisowego,
- uzgodnienia terminu realizacji zgłoszenia

Technologia

Zakłada się że wymiana danych realizowana będzie przez współdziałanie dwóch Web Services z wykorzystaniem protokołu SOAP zgodnie z opracowanym WSDL.

Architektura

Architektura API zakłada utworzenie serwera usługi WebServices po stronie systemu Flota Commandor oraz po stronie Serwisu. Oznacza to, że komunikacja będzie dwustronna. Inicjalizacja komunikacji pomiędzy WebServices zależna będzie od konkretnej metody.

Zakres prac po stronie Softra

Na wykonanie przedmiotu oferty przez Softra składać się będzie :

- opracowanie koncepcji i dokumentacji technicznej wraz z WSDL i udostępnienie dla Serwisu
- wykonanie uzgodnień w zakresie ewentualnych korekt dokumentacji technicznej
- realizacja webserwisu instalowanego po stronie Floty
- zapewnienie konsultacji wykonawcy webserwisu po stronie Serwisu
- wykonanie prac uruchomieniowych i testów współdziałania wymiany danych przez webserwisy

Zakres prac po stronie Serwisu

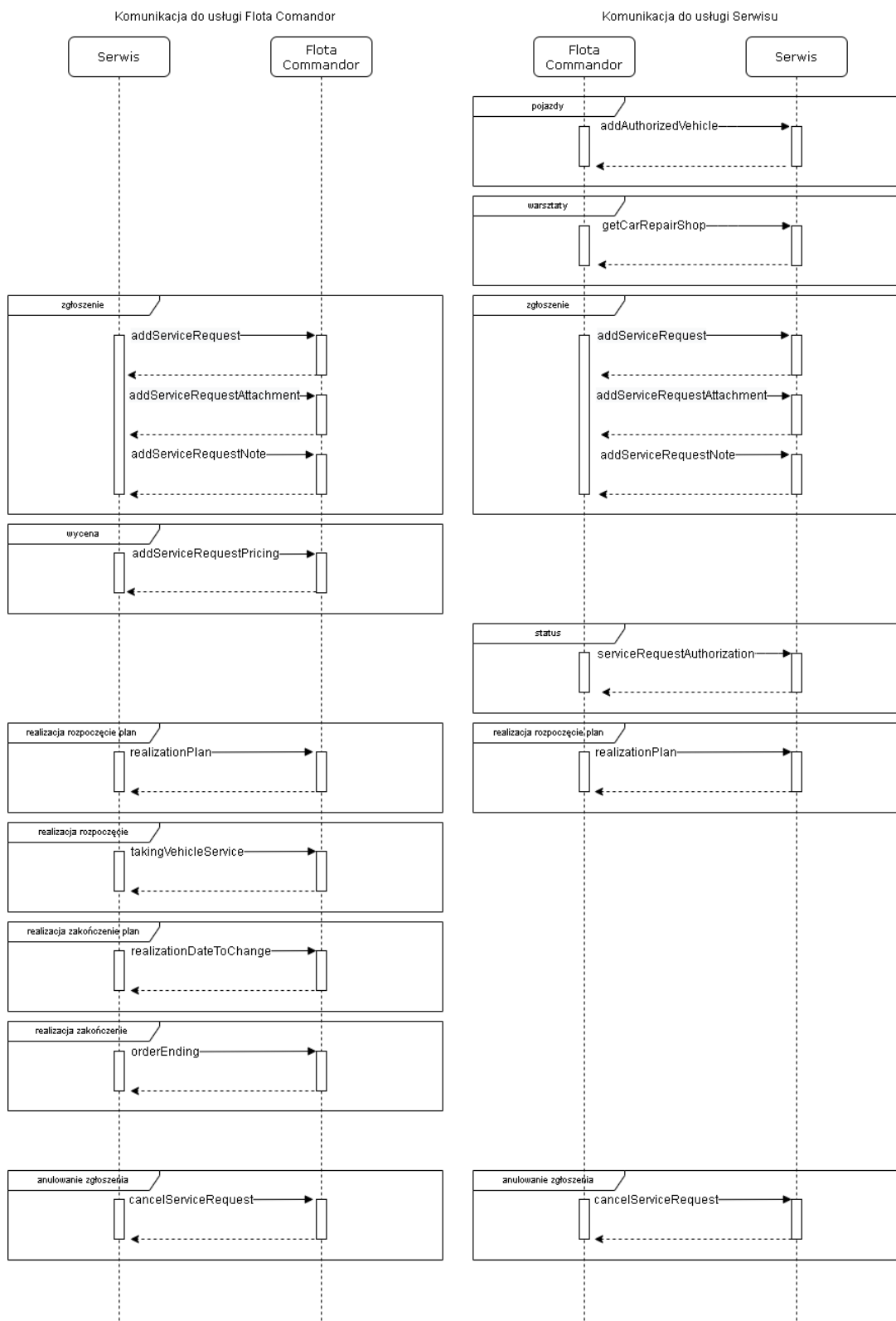
Serwis zobowiązuje się do realizacji przez webserwisu leżącego po stronie Serwisu w określonym terminie i zgodnie z uzgodnioną między stronami dokumentacją techniczną oraz jego utrzymania .

Diagram komunikacji

Zakłada się możliwość dwustronnej wymiany danych .

Zakłada się możliwość zgłaszania potrzeby autoryzacji serwisowej zarówno ze strony Serwisu (zgłoszenie serwisu) jak i ze strony Floty (zgłoszenia własne)

Poniżej przedstawiono diagramy komunikacji z podziałem na komunikaty wychodzące z Serwisu do Floty i z Floty do serwisu.



Opis Metod dostępnych po stronie Floty

Wskazany niżej zbiór metod (funkcji) webserwisu będzie dostępny po stronie Softra. Służą one do przesyłania komunikatów z Serwisu do Floty (tzn. komunikat wysyłany jest z Serwis do Floty)

1. Dodaj zgłoszenie

Nazwa: addServiceRequest

Opis: metoda służąca do zgłoszenia potrzeby serwisowej pojazdu przez Serwis do Floty .
Przypadek użycia: pojazd przyjeżdża do serwisu. Przed wykonaniem czynności Serwis zgłasza ten fakt do Floty

2. Dodaj dokument załącznika

Nazwa: addServiceRequestAttachment

Opis: metoda służąca do dodawania załącznika powiązanego ze zgłoszeniem serwisowym
Przypadek użycia: przesłanie zdjęcia , skanu, dokumentu Word, dokumentu Excel itp.

3. Dodaj notatkę do zgłoszenia

Nazwa: addServiceRequestNote

Opis: metoda służąca do dodawania notatki powiązanej ze zgłoszeniem serwisowym
Przypadek użycia : dodanie przez Serwis kolejnej informacji tekstowej dla fleet managera (Flota) na temat zlecenia serwisowego.

4. Uzgodnienie terminu realizacji zlecenia

Nazwa: realizationPlan

Opis: metoda służąca do autoryzacji terminu realizacji zleceń serwisowych przez Serwis
Przypadek użycia: Serwis przekazuje do Floty proponowaną datę początku i końca wykonywania czynności serwisowych.

5. Przyjęcie pojazdu

Nazwa: takingVehicleService

Opis: metoda służy do informowania Floty o dacie rozpoczęcia realizacji zlecenia
Przypadek użycia: Serwis rozpoczyna wykonywanie zautoryzowanych czynności serwisowych w pojeździe.

6. Wycena zgłoszenia do autoryzacji

Nazwa: getServiceRequestPricing

Opis: metoda służy do wyceny zgłoszenia serwisowego
Przypadek użycia: Serwis przesyła do Floty kosztorys do autoryzacji (akceptacji).

7. Zmiana proponowanego terminu zakończenia zlecenia

Nazwa: realizationDateToChange

Opis: metoda służy do informowania Flota o planowanej zmianie przewidywanego terminu zakończenia realizacji zlecenia serwisowego przez Serwis

Przypadek użycia: realizacja zlecenie się przedłuża. Serwis informuje Flotę o wydłużeniu planowanego terminu zakończenia usługi.

8. Zakończenie zlecenia

Nazwa: orderEnding

Opis: metoda służy do zakończenia zlecenia serwisowego

Przypadek użycia: Serwis wysyła komunikat do Flota o zakończeniu realizacji zlecenia.

9. Anulowanie zlecenia serwisowego

Nazwa: cancelServiceRequest

Opis: metoda służy do anulowania zlecenia serwisowego

Przypadek użycia: Serwis wysyła komunikat do Flota o anulowaniu realizacji zlecenia.

Opis Metod dostępnych po stronie Serwisu

Wskazany niżej zbiór metod (funkcji) webserwisu będzie dostępny po stronie Serwisu.

Służą one do przesyłania komunikatów z Flota do Serwisu (tzn. komunikat wysyłany z Flota do Serwis)

1. Dodaj pojazd uprawniony

Nazwa: addAuthorizedVehicle

Opis: metoda służy do zgłaszania przez Flotę, że pojazd jest uprawniony do korzystania z usług Serwisu

Przypadek użycia: Serwis oczekuje podawania przez Flotę listy pojazdów uprawnionych do korzystania z usług Serwisu. Flota wysyła informacje o pojeździe uprawnionym lub pojeździe który utracił uprawnienie.

2. Dodaj zgłoszenie

Nazwa: addServiceRequest

Opis: metoda służąca do zgłoszenia potrzeby serwisowej pojazdu

Przypadek użycia: Flota zgłasza do Serwisu potrzebę wykonania czynności serwisowych w pojeździe.

3. Dodaj dokument załącznika

Nazwa: addServiceRequestAttachment

Opis: metoda służąca do dodawania załącznika powiązanego ze zgłoszeniem serwisowym

Przypadek użycia: przesłanie zdjęcia, skanu, dokumentu Word, dokumentu Excel itp.

4. Dodaj notatkę do zgłoszenia

Nazwa: addServiceRequestNote

Opis: metoda służąca do dodawania notatki powiązanej ze zgłoszeniem serwisowym

Przypadek użycia: dodanie przez Flotę kolejnej informacji tekstowej dla Serwisu na temat zlecenia serwisowego.

5. Autoryzacja zgłoszenia

Nazwa: serviceRequestAuthorization

Opis: metoda służąca do autoryzacji zgłoszenia serwisowego

Przypadek użycia: fleet manager (Flota) autoryzuje zakres zlecenia serwisowego do wykonania przez Serwis.

6. Pobierz listę warsztatów

Nazwa: getCarRepairShop

Opis: metoda służy do pobrania listy warsztatów na podstawie przesłanych parametrów

Przypadek użycia: Flota chce uzyskać od Serwisu listę warsztatów, w których świadczone są usługi serwisowe.

7. Uzgodnienie terminu realizacji zlecenia

Nazwa: realizationPlan

Opis: metoda służąca do autoryzacji terminu realizacji zleceń serwisowych przez Serwis

Przypadek użycia: Flota informuje Serwis o propozycji/potwierdzeniu/odrzuceniu termin realizacji

8. Anulowanie zlecenia serwisowego

Nazwa: cancelServiceRequest

Opis: metoda służy do anulowania zlecenia serwisowego

Przypadek użycia: Flota wysyła komunikat do Serwisu o anulowaniu realizacji zlecenia.